

คำถามที่พบบ่อย - Frequently Asked Questions (FAQ) : One Report เรื่อง ESG (ณ ธันวาคม 2563)

Contents

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก.....	2
ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน.....	7
การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance: “CG”).....	13
ESG ภาพรวม.....	14
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : “MD&A”).....	15
อื่น ๆ.....	18

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

... นอกจากนี้ ให้เปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า โดยระบุชื่อผู้ทวนสอบการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) หรือผู้ทวนสอบที่บริษัทเห็นว่ามีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในระดับสากล รวมทั้งเปิดเผยแนวนโยบายในเรื่องนี้ของคณะกรรมการบริษัทที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมหรือการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและหากเป็นช่วงเริ่มต้นหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ ให้เปิดเผยระยะเวลาการดำเนินการให้ผู้ลงทุนทราบด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่ได้จัดทำข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ให้ระบุว่า “ไม่มีข้อมูล” พร้อมแสดงเหตุผลประกอบ

ที่มา: คู่มือ One Report หน้า 29

1. การเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจะต้องมีการทวนสอบจากผู้ทวนสอบภายนอกด้วยหรือไม่

- **ความคาดหวัง:** เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือของข้อมูลต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพื่อให้มีมาตรฐานที่สามารถเปรียบเทียบการดำเนินการของบริษัทในแต่ละปีได้ จึงให้มีการทวนสอบข้อมูลจากผู้ทวนสอบที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจาก อบก. หรือเทียบเท่า
- การเลือกผู้ทวนสอบ สามารถดูรายชื่อผู้ทวนสอบได้ที่เว็บไซต์ของ อบก. ดังนี้
 - ก) <http://thaicarbonlabel.tgo.or.th/> เลือก “รายชื่อผู้ทวนสอบ” หรือ
 - ข) ผู้ทวนสอบที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงพอ เช่น มีผลงานเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในประเทศที่เป็นที่ตั้งของบริษัท/โครงการนั้น หรือเป็นผู้ทวนสอบที่มีมาตรฐานในระดับสากล (international firm)

2. กรณีบริษัทยังไม่เคยดำเนินการหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ ควรเปิดเผยอะไรบ้าง

- **ความคาดหวัง:** แม้ในช่วงแรกบริษัทยังไม่มีข้อมูล และระบุว่าไม่มีข้อมูล บริษัทจะต้องเปิดเผยให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะดำเนินการในระยะต่อไป
- หากเป็นช่วงเริ่มต้นหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ ให้บริษัทระบุว่ายังไม่มีข้อมูล พร้อมกับเปิดเผยเจตจำนงของคณะกรรมการ และเป้าหมายที่จะเริ่มดำเนินการที่สอดคล้องกับบริบทของบริษัท เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัท เช่น การกำหนดให้มีเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปีใด การเตรียมการเพื่อเริ่มเก็บข้อมูล และปีที่คาดว่าจะมีข้อมูล เป็นต้น

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้สำหรับคำแนะนำทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่อกวนการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ

ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวทางการดำเนินการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนอาจเปิดเผยข้อมูลบางองค์ประกอบที่ได้เริ่มดำเนินการ เช่น มาตรการพลังงาน และ มาตรการน้ำ เป็นต้น

- ทั้งนี้ หากบริษัทมีข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่ยังไม่ผ่านการทวนสอบหรือทวนสอบไม่ทัน และต้องการเปิดเผยข้อมูลให้ระบุว่า ยังไม่ผ่านการทวนสอบข้อมูลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจาก อบก. หรือเทียบเท่า เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทราบ และกำหนดเป้าหมายว่าจะทวนสอบในปีใด

3. เนื้อหาการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ควรประกอบด้วยอะไรบ้าง

- ความคาดหวัง: การมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงของบริษัทจากผลกระทบที่เกิดจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมทั้งแผนการบริหารจัดการการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เหมาะสม และครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของบริษัทในการเตรียมพร้อมสำหรับรองรับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในอนาคต และช่วยตอบ โจทย์ความต้องการของผู้ลงทุนที่ต้องการทราบถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและแนวทางการลดก๊าซเรือนกระจก ซึ่งจะนำไปสู่การลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม โดย:
 - อธิบายกิจกรรมหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน ที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรง¹ และทางอ้อม² ตามมาตรฐานสากล
 - ระบุวิธีการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (หรือแผนงานการบริหารจัดการเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก) รวมทั้งอาจแสดงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา และเปรียบเทียบกับข้อมูลในปีก่อนหน้า

¹ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง คือ การปล่อยก๊าซที่เกิดจากการเผาไหม้จากกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรโดยตรง ทั้งที่อยู่กับที่และเคลื่อนที่ เกิดจากกระบวนการปฏิกิริยาทางเคมี และการรั่วไหล เช่น การเผาไหม้ของเครื่องจักร การใช้ยานพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) การใช้สารเคมีในการบำบัดน้ำเสีย และระบบทำความเย็น เป็นต้น

² การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม คือ การปล่อยก๊าซจากการใช้พลังงาน เช่น พลังงานไฟฟ้า พลังงานความร้อน และพลังงานไอน้ำที่ซื้อเข้ามาเพื่อใช้งานภายในองค์กร

ที่มา: <http://www.tgo.or.th/2015/thai/content.php?s1=21&s2=125&sub3=sub3>


<http://www.tgo.or.th/2015/thai/content.php?s1=17&s2=58>

<http://carbonmarket.tgo.or.th/index.php?lang=TH&mod=aHRvYw==>

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้สำหรับคำแนะนำทางกฎหมาย และมิได้ผูกพันการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ

- ระบบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง ทางอ้อม และผลรวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งองค์กร (ถ้ามี) เพื่อสะท้อนถึงความสามารถของธุรกิจในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อีกทั้งเป็นข้อมูลให้แก่บริษัทในการจัดทำนโยบายและกำหนดเป้าหมายเพื่อการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก




การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของเราส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงานที่ใช้ เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ทั้งห่วงโซ่คุณค่า เพื่อที่เราสามารถใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมด้วยเหตุนี้เราจึงมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของเราในลักษณะที่สนับสนุนกลยุทธ์ระดับประเทศและสอดคล้องกับพันธกิจที่เรามีต่อผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมทั้งหาวิธีพัฒนากลยุทธ์คาร์บอนต่ำที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นอกเหนือจากกลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศปี 2568 (Climate Strategy 2025) แล้ว เรายังจัดทำมาตรฐานองค์กรด้านยุทธศาสตร์สภาพภูมิอากาศ (Climate Strategy Corporate Standard) ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของเราทั่วโลกในแง่ของแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก พร้อมด้วยแผนปฏิบัติการและดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI)

เราวิเคราะห์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มาจากกรดำเนินงานของเราอย่างละเอียด และนำมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ครอบคลุมมาใช้ เราคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ทั้งทางตรงและทางอ้อม (GHG Scope 1 และ 2) จากการดำเนินงานของเราทุกแห่งทั่วโลก โดยสอดคล้องกับระเบียบการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกด้วยมาตรฐานการจัดทำบัญชีและการรายงานก๊าซเรือนกระจกระดับองค์กร (GHG Accounting Protocols on Corporate Accounting and Reporting) โดยสถาบันทรัพยากรโลก (World Resource Institute, WRI) สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) มาตรฐาน ISO 14064-1 และ ISO 14064-3 นอกจากนี้ เรายังติดตามและรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (GHG Scope 3) ตามเกณฑ์ที่กำหนดด้วย

ในปี 2562 อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับขอบเขตการรายงาน (72 แห่ง) ลดลงร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับปี 2561 มีปริมาณ 0.505 tCO₂e/ตัน จาก 0.522 tCO₂e/ตันการผลิต อย่างไรก็ตาม อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 เมื่อเทียบกับปี 2561 ซึ่งเป็นผลจากการเข้าซื้อกิจการที่มีหน่วยพลังงานสูงในปี 2562



ข้อมูลเพิ่มเติม

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)

ปี	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) (tCO ₂ e)	อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) (tCO ₂ e/ตันการผลิต)
2559	3,109,687	0.328
2560	3,211,409	0.321
2561	3,688,970	0.325
2562	4,744,746	0.371

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)

ปี	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) (tCO ₂ e)	อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2) (tCO ₂ e/ตันการผลิต)
2559	1,979,688	0.209
2560	2,316,591	0.232
2561	2,224,494	0.197
2562	2,344,695	0.184

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2)

ปี	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) (tCO ₂ e)	อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Scope 1 และ 2) (tCO ₂ e/ตันการผลิต)
2559	5,089,355	0.537
2560	5,528,000	0.553
2561	5,913,464	0.522
2562	7,089,441	0.555

ที่มา: บมจ. อินโครามา เวนเจอร์ส, รายงานความยั่งยืนปี 2562 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)

หมายเหตุ : เอกสารนี้มิใช่คำแนะนำทางกฎหมาย และมิได้ผูกพันการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะตระเตรียมอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

**เป้าหมายระยะยาว
ด้านความยั่งยืน**

- ปี 2559 – 2563**
 - การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดลงร้อยละ 20 (เทียบกับปีฐาน 2556)
- ปี 2562 – 2566**
 - การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดลงร้อยละ 0.1 (เทียบกับปีฐาน 2561)

เป้าหมายปี 2562

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดลงร้อยละ 3 (เทียบกับปีฐาน 2561)

ผลการดำเนินงาน ปี 2562

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดลงร้อยละ 3.7 (เทียบกับปีฐาน 2561)
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดลงร้อยละ 15.7 (เทียบกับปีฐาน 2556)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อโดยตรงและก่อให้เกิดอันตรายต่อมวลมนุษย์และระบบนิเวศ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ เนื่องจากธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและสิ่งแวดล้อมที่พึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติ และใช้พลังงานเพื่อการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น ผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของธนาคาร (Operations) และธุรกิจของธนาคาร (Business) ในอนาคต ทั้งในด้านผลกระทบต่อทางการเงินและผลกระทบต่อไม่ใช้การเงิน ธนาคารจึงพัฒนาการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการธนาคารพิจารณากรอบนโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร และได้มอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่เป็น Chief Environmental Officer เพื่อยับยั้งความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคาร พร้อมทั้งประกาศเจตนารมณ์ที่จะปล่อยก๊าซเรือนกระจกเท่ากับศูนย์ (Carbon Neutrality) โดยในทุกกิจกรรมของธนาคารจะมีการวัดและประเมินผลของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งลดการปล่อยให้ได้มากที่สุด แต่หากไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ธนาคารจะทำการชดเชยด้วยมาตรการคาร์บอนเครดิต ซึ่งปีนี้เป็นปีที่ 2 ที่ธนาคารได้รับการรับรองก๊าซเรือนกระจกเท่ากับศูนย์ (Carbon Neutrality) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ธนาคารมีการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: EMS) เพื่อให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในการตรวจวัดการบริหารจัดการ รวมถึงการรายงาน การวางแผน และการทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Measurement Report Verification: MRV) และการรณรงค์สร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการลดปริมาณขยะไปยังหลุมฝังกลบ รวมไปถึงการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ พลังงานไฟฟ้า การคัดแยกขยะ และการใช้เชื้อเพลิงจากการเดินทางเพื่อธุรกิจของธนาคาร และสร้างความสามารถการบริหารจัดการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เป็นศูนย์ (Zero Carbon Organization) ตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคาร

แนวทางการดำเนินงาน

เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เป็นศูนย์ (Zero Carbon Organization) ตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ธนาคารบริหารจัดการพลังงานและทรัพยากรด้วยแนวคิด Focus Acceleration Approach ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในทุกระดับทุกขอบเขตการบริการของธนาคาร โดยคำนึงถึง "การตั้งให้น้อย การใช้สอยอย่างมีคุณค่า การยืดอายุธรรมชาติ" โดยครอบคลุมทุกระบวนการบริหารจัดการตั้งแต่การออกแบบกระบวนการ การเลือกใช้วัสดุ และอุปกรณ์ประหยัดพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยธนาคารมีนโยบาย แผนงาน และมาตรการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การออกแบบกระบวนการทำงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมการออกแบบกระบวนการทำงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Process Design) อย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดความจำเป็นในการเดินทางของลูกค้าและธนาคาร ลดขั้นตอนการทำงาน ใช้ทรัพยากรกระดาษได้อย่างคุ้มค่าและใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยธนาคารได้ออกแบบกระบวนการและพัฒนา Infrastructure ในการส่งเอกสารที่ใช้ในการทำงาน ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศ โดยมีการใช้ไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารตัวจริงในการทำงานและขยายการบริการสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ ของธนาคารไปยังลูกค้า

โดยช่องทางอีเมล เพื่อลดการใช้กระดาษและลดการขนส่งเอกสารทั้งภายในธนาคารและของลูกค้า โดยในปี 2562 ธนาคารริเริ่มโครงการมีจำนวน 2 โครงการ ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสิ้น 639.21 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

นอกจากนี้ สำหรับธุรกรรมที่ยังจำเป็นต้องใช้กระดาษ ธนาคารได้จัดตั้งทีม Printing Clinic เพื่อเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่จัดหากลยุทธ์การใช้สิ่งพิมพ์ของธนาคาร การปรับปรุงการออกแบบตลอดจนเป็นที่ปรึกษาและกำหนดมาตรฐานเพื่อให้ทุกหน่วยงานในธนาคารสามารถใช้กระดาษอย่างประหยัดและรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสิ้น 976.17 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



ที่มา: บมจ. กสิกรไทย, รายงานความยั่งยืนปี 2562 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)

หมายเหตุ : เอกสารนี้มิใช่คำแนะนำทางกฎหมาย และมิได้ผูกพันการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

○ ระบุตัวตนสอบ

การตรวจสอบการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) ได้รับการตรวจสอบโดย TÜV Nord GmbH ซึ่งเป็นสถาบันตรวจสอบและออกใบรับรองจากภายนอกตามระเบียบเกี่ยวกับก๊าซเรือนกระจก มาตรฐาน ISO 14064-1 และ ISO 14064-3



ที่มา: บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส, รายงานความยั่งยืนปี 2562 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)

- ระบุแนวโน้บายของคณะกรรมการบริษัท ที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัท ในการลดผลกระทบทางลบจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยระบุเป้าหมายเชิงปริมาณ แนวทาง และกลยุทธ์เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธุรกิจในอนาคต

ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของเรา

เรายังคงพยายามอย่างต่อเนื่องในการลดอัตราการผลิตก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 6 ภายในปี 2563 จากระดับปี 2560 ในขณะที่เรายังคงติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั่วโลกตามเกณฑ์ที่กำหนด ปรึกษาดำเนินงานให้มีความเชื่อมโยงกัน อีกทั้งกำหนดเป้าหมายในอนาคตต่อไป

ที่มา: บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส, รายงานความยั่งยืนปี 2562 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)



หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้สำหรับคำแนะนำ และมิได้ผูกพันการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

4. การนับระยะเวลาของข้อมูลสำหรับการทวนสอบนับอย่างไร เช่น เริ่ม พ.ย. 2563 – ต.ค. 2564 ได้หรือไม่
 - ได้ เนื่องจาก อบก. กำหนดการเก็บข้อมูลเพื่อการทวนสอบให้ครบ 12 เดือนเท่านั้น โดยจะเริ่มเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ ในการเปิดเผยข้อมูลใน One Report ให้ระบุนรอบ 12 เดือนด้วย เช่น ปี 2563 (เดือน มี.ค. 2563 - ก.พ. 2564) เป็นต้น
5. แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกดูได้จากที่ไหน
 - แหล่งข้อมูล เช่น คู่มือการประเมิน carbon footprint องค์กร สามารถดูได้ที่ <http://thaicarbonlabel.tgo.or.th/>
6. สำนักงานมีแนวทางสนับสนุนอย่างไรบ้าง
 - ที่ผ่านมา สำนักงานได้จัดหลักสูตรอบรมออนไลน์ เรื่อง “นโยบายการลดก๊าซเรือนกระจก: โอกาส ความท้าทาย และวิธีการประเมิน” สำหรับ บจ. โดยวิทยากรจาก อบก. บน platform ที่ดำเนินการโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเปิดให้เข้าเรียนตามความสะดวกของผู้เข้าอบรม ถึงวันที่ 8 พ.ย. 2563
 - โดยผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าว จะมีหลักสูตร workshop ที่สำนักงานร่วมกับ อบก. จัดอบรมในปี 2564 เพื่อให้ความรู้เชิงปฏิบัติให้สามารถประเมิน carbon footprint ได้ โดยผู้เข้าร่วมหลักสูตร workshop ควรเป็นพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงาน เช่น วิศวกร พนักงานบัญชี ฝ่ายดูแลอาคาร เป็นต้น
 - นอกจากนี้ สำนักงานอยู่ระหว่างเตรียมจัด knowledge sharing session รวมทั้งศึกษามาตรการช่วยเหลืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

ให้อธิบายนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า เช่น การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การผลิตและบริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ทั้งนี้ ให้อธิบายเฉพาะข้อมูลนโยบายและแนวปฏิบัติในภาพรวมตามที่บริษัทเห็นว่าสำคัญและ

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้สำหรับคำแนะนำทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่พ่นการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะตระเตรียมอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

สอดคล้องกับบริบทของธุรกิจโดยสามารถนำนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการจัดการด้านสังคมไปเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท

ที่มา: คู่มือ One Report หน้า 32

7. เนื้อหาการเปิดเผยข้อมูลการเคารพสิทธิมนุษยชน ควรประกอบด้วยอะไรบ้าง

- **ความคาดหวัง:** บริษัทควรมีความเข้าใจและประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากผลกระทบของการละเมิดสิทธิมนุษยชนในกระบวนการประกอบธุรกิจ โดยกำหนดไว้เป็นนโยบายของบริษัทที่ได้รับการพิจารณาจากผู้บริหารสูง และ/หรือคณะกรรมการบริษัทผ่านโครงสร้าง Governance ของบริษัท ทั้งนี้ การมอบหมายให้ดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละบริษัทที่จะขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดย:
 - **เปิดเผยนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน** ซึ่งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากกระบวนการภายในบริษัท โดยพิจารณาจากแนวปฏิบัติหรือหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศ หรือระดับสากล หากมีนโยบายเน้นการจัดการความเสี่ยงกับ stakeholders กลุ่มใดเป็นพิเศษ หรือไม่ได้จัดการความเสี่ยงกับ stakeholders กลุ่มใด ให้อธิบายเหตุผลประกอบ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1
(Human Rights Policy : 1st Revision)

เอสซีจี มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและมีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณเอสซีจี ในด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนนั้น เอสซีจี ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักสากลอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนและปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work: ILO)

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของเอสซีจีปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการจึงเห็นสมควรให้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของเอสซีจี (Direct Activity) รวมถึงคู่ธุรกิจในช่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Partner in Business Value Chain) และผู้ร่วมธุรกิจ (Joint Venture)

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเอสซีจีทุกระดับ ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของบุคคลทุกคน ตลอดจนสังคมและชุมชน ตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ได้ลงปฏิบัติ โดยรวมถึง

- ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน
- การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง สอดส่องดูแล และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่คู่ธุรกิจในช่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Partner in Business Value Chain) ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) ตลอดจนผู้ร่วมธุรกิจ (Joint Venture) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้

ที่มา: บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย, นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)

ที่มา: บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย, รายงานความยั่งยืนปี 2652 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)

เป้าหมาย	กลยุทธ์
<p>เป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งทางตรงจากการดำเนินงานในกิจกรรมทางธุรกิจของเอสซีจี และทางอ้อมโดยการสนับสนุนและส่งเสริมคู่ธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ และกิจการร่วมทุน ให้ตระหนัก คุ้มครอง และเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ</p>	<p>1 ปฏิบัติตาม “นโยบายสิทธิมนุษยชนของเอสซีจี” และกฎหมายของแต่ละประเทศ หรือสนธิสัญญาในแต่ละประเทศ มีพันธกรณี</p> <p>2 ดำเนินกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence Process) อย่างต่อเนื่อง</p>
<p>100%</p> <p>ประเด็นที่เป็นความเสี่ยงได้รับการวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหา (Mitigation and Preventive Plan) รวมถึงได้รับการจัดการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น (Remediation Actions)</p>	<p>0</p> <p>จำนวนการละเมิดสิทธิมนุษยชน</p>
<p>การบริหารจัดการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนโดยอ้างอิงกับมาตรฐานสากลว่าด้วยข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และข้อกำหนดสากลอื่นๆ ดำเนินกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 4 ขั้นตอน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1 กำหนดประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 2 การระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ 3 การวางแผนและจัดทำแผนแก้ไข รวมถึงมาตรการเพื่อบรรเทาเยียวยาความเสียหาย 4 การตรวจสอบติดตามผล 	<p>ผลดำเนินงานปี 2562</p> <p>จำนวนการละเมิดสิทธิมนุษยชน</p> <p>0</p> <ul style="list-style-type: none"> สัดส่วนพนักงานหญิงต่อพนักงานทั้งหมด 21.9% โดยพนักงานจัดการที่เป็นหญิงคิดเป็น 24.7% ส่งเสริมและสนับสนุนคนพิการ มีอาชีพและรายได้โดยการจ้างเป็นพนักงานประจำ 39 คน และส่งเสริมให้ประกอบอาชีพอิสระในท้องถิ่นต่อคนพิการจำนวน 280 คน

○ แนวปฏิบัติของบริษัทด้านสิทธิมนุษยชน

แนวทางปฏิบัติ

ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สติวิ การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ชนบทธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด

เอสซีจีจะพัฒนาและดำเนินกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Due Diligence Process) อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะระบุประเด็นและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน กำหนดกลุ่มหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ วางแผนและกำหนดแนวทางการแก้ไขและป้องกัน จัดการแก้ไขและป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน และตรวจสอบติดตามผล โดยจัดให้มีกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนด้วย

เอสซีจีจะตรวจสอบและติดตามผลของการจัดการและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามกระบวนการตรวจสอบและติดตามผล รวมถึงให้การสนับสนุนและร่วมมือในการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้น หรือเกี่ยวเนื่องมาจากเอสซีจี

เอสซีจีมุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้

ที่มา: บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย, นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)

แนวปฏิบัติด้านแผนงานบนเรือประมง

ในปี 2560 เราได้ออกโปรแกรมพัฒนาเรือประมงและแนวปฏิบัติด้านแผนงานบนเรือประมง (VCoC) เพื่อเป็นแนวทางให้กับเรือประมงจากทุกแหล่งที่จัดหาวัตถุดิบให้รา รวมถึงเพื่อผลักดันการสืบพันธุ์เรือประมงและวัฒนธรรมในภาคการประมง ซึ่งแนวปฏิบัติดังกล่าวจะสนับสนุนการกำกับดูแลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ประการที่ 8 ซึ่งเป็นการค้าที่เป็นธรรมและเป็นธรรม



แนวปฏิบัติด้านแผนงานบนเรือประมงฉบับนี้เป็นการดำเนินการโดยอัตโนมัติจากธรรมชาติในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแผนงาน ซึ่งนำหลักการพื้นฐาน 12 ประการมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นเรื่องสิทธิลูกเรือ การริเริ่มและการดูแลแผนงาน ค่าจ้าง การเลือกปฏิบัติ การตรวจสอบอย่างถูกต้อง การมีสุขภาพในการเข้าร่วมแผนงาน และข้อร้องเรียนและความปลอดภัย โดยผู้กำกับกับคนเรือหรือสมาชิกบนเรือปฏิบัติ VCoC ชุดนี้ก่อนจะมีความสัมพันธ์กับบริษัท และโดยผู้เขียนก็กำลังดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผู้กำกับกับคนเรือในปัจจุบันมีกรอบงานในแนวปฏิบัติ VCoC แล้ว

แนวปฏิบัติด้านแผนงานบนเรือประมงฉบับนี้สามารถดูรายละเอียดได้ที่ [เอกสารประกอบเรือแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้](#)

โปรแกรมตรวจสอบเรือประมง

การดำเนินงานตามแนวปฏิบัติด้าน VCoC นั้น ไทยยูเนี่ยนได้นำโปรแกรมตรวจสอบเรือประมงที่ดำเนินการโดยเรือตรวจประมง 2 โปรแกรมคือ การตรวจสอบในประทศไทย และการตรวจสอบเรือประมงทั่วโลก โดยเข้าถึงกับบริษัทจากภายนอก ผลการตรวจสอบจะถูกส่งมายังที่ปรึกษาภายนอกสำหรับเรือแต่ละลำ การประเมินระดับการปฏิบัติตาม VCoC ของเรือมีจุดด้วยกัน เช่น มีพื้นที่ปฏิบัติตามทั้งหมด ปฏิบัติตามบางส่วนหรือไม่ปฏิบัติตาม และ ในกรณีที่พบว่า มีพื้นที่ปฏิบัติตามบางส่วน หรือไม่ปฏิบัติตามแล้ว ต้องมีการดำเนินการพัฒนาเรือประมง (Vessel Improvement Program: VIP) เพื่อลดจำนวนพื้นที่ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Areas for Continuous Improvement: AFIs)



การตรวจสอบเรือประมงที่ผ่านมา

ไทยยูเนี่ยนได้มีการดำเนินการให้หน่วยงานตรวจสอบจากภายนอกทำการตรวจสอบเรือประมงซึ่งเป็นพันธมิตรของเรือประมงก่อนขึ้นฝั่งที่ท่าเรือปฏิบัติ VCoC มาแล้ว และก่อนการประกาศเรือปฏิบัติด้าน VCoC เราได้มีการดำเนินการตรวจสอบ โดยรายงานและอัปเดต ดังนี้

- 2558/2559 การตรวจสอบเรือที่จังหวัดปลาสำหรับปลิงในทะเลจีนใต้
- 2559/2560 การตรวจสอบเรือที่จังหวัดอุดรธานีสำหรับปลิงทะเลในทะเลจีนใต้
- 2560/2561 การตรวจสอบเรือที่จังหวัดภูเก็ตสำหรับปลิงทะเลในประทศไทย

หลักปฏิบัติ 12 ประการของแนวปฏิบัติด้านแผนงานบนเรือประมง

1. การดำเนินธุรกิจจะต้องถูกต้องตามกฎหมาย และมีความซื่อสัตย์สุจริต
2. การจับปลานจะต้องอยู่บนพื้นฐานการตกลงกันอย่างอิสระ และเมื่อการเจรจาจับก็เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
3. พนักงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันด้วยความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน
4. การกำหนดเงินไปด้วยความสมัครใจและไม่มีการใช้แผนงานบังคับ
5. อายุของพนักงานทุกคนจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
6. พนักงานทุกคนต้องได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
7. ชั่วโมงการทำงานสำหรับพนักงานที่ทะเล
8. พนักงานมีสิทธิสภาพในการใช้สิทธิ์เพื่อการจัดตั้ง และ/หรือเข้าร่วมกับสหภาพแรงงาน และเสรีภาพในการเจรจาต่อรองตามที่กฎหมายกำหนด
9. พนักงานได้รับการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน
10. พนักงานเข้าเงินเงินตอนในกาปฏิบัติที่เป็นธรรม
11. การดำเนินธุรกิจจะต้องเป็นไปอย่างยั่งยืนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
12. มีการตรวจสอบความคืบหน้าและการปฏิบัติตาม

ที่มา: บมจ. ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป, รายงานความยั่งยืน 2562 (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

- บริษัทได้สื่อสารกับพนักงาน คู่ค้า และลูกค้า รวมถึงภาคส่วนที่เกี่ยวข้องหรือไม่ อย่างไร
- บริษัทสามารถเปิดเผยสาระสำคัญของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์ของบริษัทได้

หมายเหตุ : เอกสารนี้มิใช่คำแนะนำทางกฎหมาย และมิได้ผูกพันการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะตระเตรียมอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report



การเคารพและผดุงไว้ซึ่งสิทธิมนุษยชน

ในปี 2562 พนักงานของซีพีเอฟได้รับการอบรมด้านสิทธิมนุษยชนในรูปแบบ Real-Life Situation ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบกลุ่มที่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านประเด็นที่เกิดขึ้นจริงทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่มีการโต้ตอบระหว่างผู้เรียนและวิทยากร (Interactive Learning) ตามประเด็นการให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และช่องทางการร้องเรียนหรือขอความช่วยเหลือในภาษาต่างๆ จากมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน (Labor Protection Network: LPN) แก่พนักงานจำนวน 20 รุ่น รุ่นละ 3 ชั่วโมง โดยเป็นพนักงานต่างด้าวร้อยละ 79 หลังการอบรมพนักงานกลุ่มนี้แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนเพิ่มมากขึ้นจากร้อยละ **44** ก่อนเข้ารับการอบรม เป็นร้อยละ **88** หลังเข้ารับการอบรม



ที่มา: บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร, รายงานความยั่งยืนปี 2562 (ภาพอาจมีลิขสิทธิ์)

8. บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลเรื่องสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principle on Business and Human Rights:

“หลักการชี้แนะฯ UNGPs”) หรือไม่

- เนื่องจากประเด็นเรื่องธุรกิจที่ค้ำประกันถึงสิทธิมนุษยชนมีหลายหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ซึ่งหลักการชี้แนะฯ UNGPs เป็นหนึ่งในนั้น อย่างไรก็ตามประเทศไทยได้รับหลักการดังกล่าวมาปรับใช้ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบและประกาศใช้แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562 -2565) หรือ National Action Plan on Business and Human Rights เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 ทั้งนี้ หลักการทั่วไปในเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน มักมีองค์ประกอบร่วมกันคือ การมี policy commitment การดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: “HRDD”) และกลไกเยียวยาเพื่อให้อุ่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- กระบวนการ HRDD ประกอบด้วย การกำหนดขอบเขตในการตรวจสอบ การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง และการวิเคราะห์ความรุนแรงของผลกระทบและโอกาสที่อาจเกิดขึ้น โดยขั้นตอนเหล่านี้เป็นการจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร รวมถึง

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้สำหรับคำแนะนำทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่พ่นการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะตระเตรียมอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

แนวทางการป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งจัดทำแผนติดตาม ผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรมีการจัดเตรียมมาตรการเยียวยาสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

- โดยเมื่อบริษัทได้ดำเนินกระบวนการ HRDD แล้ว จะสามารถระบุความเสี่ยงและมาตรการต่าง ๆ และจัดทำเป็นนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปสู่การผนวกเข้ากับกระบวนการดำเนินธุรกิจ และระบบการติดตามดูแลของทั้งองค์กรได้

กระบวนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

					
<p>กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน แสดงความมุ่งมั่นและปลูกฝังค่านิยมในการเคารพสิทธิมนุษยชน</p>	<p>ประเมินผลกระทบ ระบุประเด็นความเสี่ยง และระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน</p>	<p>ติดตามประสิทธิภาพ ป้องกันหรือจัดทำแผนแก้ไข รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน</p>	<p>การสื่อสาร สื่อสารนโยบาย และมาตรการด้านสิทธิมนุษยชนให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ</p>	<p>มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท</p>	<p>การเยียวยาและรับข้อร้องเรียน กำหนดกลไกการรับข้อร้องเรียน และการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิ</p>

ส่งเสริมการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านโดยการบูรณาการนโยบายเข้ากับการประเมิน รวมถึงกลไกควบคุมภายในองค์กร โดยยึดหลักสิทธิมนุษยชนในการป้องกัน ลดความสูญเสีย การประเมินผลกระทบต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ต่อเนื่องโดยยอมรับว่าการเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนอาจเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์และบริบทในการดำเนินการของธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นได้และสื่อสารต่อสาธารณะ สำหรับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ธุรกิจอาจจะเข้าไปเกี่ยวข้องไม่ว่าโดยกิจการของธุรกิจเองหรือหรือกระทำ ในนามของผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ องค์กรได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบติดตามผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ในประเด็นการไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะจ้างหรือสนับสนุนให้มีการว่าจ้างเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี จัดให้ลูกจ้างหญิงที่มีครรภ์ทำงานหรืออยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัย

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า

ลูกค้า

- ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า
- การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า

คู่ค้า

- การไม่เลือกปฏิบัติ การคุ้มครองแรงงาน การไม่บังคับใช้แรงงาน ค่าจ้างผลประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน
- ความปลอดภัยในการทำงานและการขนส่ง



พนักงาน

- ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน
- สภาพการว่าจ้าง
- สิทธิแรงงาน : การได้รับค่าจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมายประเทศไทย

ชุมชน สังคม

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้คนพิการในชุมชนมีอาชีพและรายได้

ที่มา: บมจ. ฟอรั่ม พาร์ต อินคัสตรี, รายงานความยั่งยืน ปี 2562 (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้สำหรับคำแนะนำทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่อกวนการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำต่ออย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ในปี 2562 ซีพีเอฟได้ทบทวนและดำเนินการตรวจสอบประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ครอบคลุมทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มผู้เปราะบาง (Vulnerable Group) เช่น ชนกลุ่มน้อยทางเชื้อชาติและศาสนา ผู้บกพร่องทางร่างกาย และเด็ก เป็นต้น และครอบคลุมทุกสายธุรกิจในการประกอบไทย โดยประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Human Rights Issues) มี 7 ประเด็น ประกอบด้วย

- สภาพการจ้างงาน
- สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
- สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน
- ข้อมูลส่วนบุคคล
- การใช้แรงงานผิดกฎหมาย (เช่น แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และแรงงานต่างด้าว) ในห่วงโซ่อุปทาน
- สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้าและผู้รับเหมา
- มาตรฐานการครองชีพและความปลอดภัยของชุมชนในห่วงโซ่อุปทาน

โดยในปีนี้ ซีพีเอฟได้รับรายงานจาก LPN ผ่านทาง Labor Voices Hotline จำนวน 4 สาย จากพนักงานคนไทยและต่างด้าว ซึ่งเป็นเรื่องการสอบถามข้อมูลและการร้องเรียน โดยการสอบถามข้อมูลเป็นเรื่องเกี่ยวกับเงื่อนไขตามกระบวนการจ้างแรงงานต่างด้าวผ่าน ดินที่ขัดถลนควาร่วมมือ (Memorandum of Understanding: MOU) และในส่วนของการร้องเรียนจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า มีสาเหตุมาจากความกังวลและความเข้าใจผิดของแรงงานเรื่องกฎระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ซีพีเอฟจึงได้อธิบายและชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับทราบตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ซีพีเอฟยึดเป็นแนวปฏิบัติเสมอมา

นอกจากนี้ ซีพีเอฟยังทำการสำรวจการรับรู้ของพนักงานร้องเรียนผ่านศูนย์ Labor Voices Hotline by LPN ด้วยแบบสอบถามในพื้นที่ 6 โรงงาน ซึ่งเป็นสถานประกอบการของซีพีเอฟที่มีคนงานต่างด้าวทำงานอยู่ในจำนวนมาก พบว่า ร้อยละ 75 มีการรับรู้ และทราบช่องทางการร้องเรียนผ่านศูนย์ LPN

1. สภาพการจ้างงาน

กิจกรรมที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจค้าปลีก

คำอธิบาย

- การบังคับใช้ทำงานล่วงเวลา

ผู้ถือครองสิทธิ์

- พนักงานในธุรกิจค้าปลีก



มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- ผู้บริหารพนักงาน
- เจ้าหน้าที่สำหรับพนักงาน
- นโยบายของ BAP, GLP, และ TLS 8001-2010
- คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ
- คู่มือการปฏิบัติงาน
- อุปกรณ์ RFID / Hand Punch เพื่อตรวจสอบการทำงานของพนักงาน
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับพนักงาน

3. สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน

กิจกรรมที่มีความเสี่ยง

- ฟาร์มผลิต
- การค้าปลีก

คำอธิบาย

ทรัพย์สิน

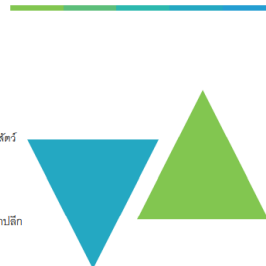
- สุขภาพและความปลอดภัยของเกษตรกรและผู้ปฏิบัติงาน
- ของเสียและมลพิษ เช่น กลิ่นของเสียจากมูลสัตว์

การค้าปลีก

- สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนในร้านค้า

ผู้ถือครองสิทธิ์

- ชุมชนโดยรอบของพื้นที่ปฏิบัติการและร้านค้าปลีกของบริษัท



มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- การปฏิบัติตามมาตรฐานของบริษัทรักษาความปลอดภัยสำหรับยานพาหนะ
- กำหนดให้พนักงานขับรถผ่านมาตรการตรวจสอบของบริษัท
- การแจ้งเตือนเหตุการณ์ถึงหัวหน้างานและผู้จัดการ
- ไม่รับชมความรุนแรงด้านความปลอดภัยของสื่อโซเชียลมีเดีย และพนักงาน ISO 14040, ISO 14044 และ ISO 14046
- กลไกรับเรื่องร้องเรียนสำหรับชุมชน
- การรณรงค์เชิญชวนชุมชนเพื่อรักษาความปลอดภัยและเรียกร้องของประชาชนในพื้นที่

ที่มา: บมจ. เจริญ โลกถิ่นอาหาร, กระบวนการตรวจประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ CPF (เมษายน 2563) (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

ที่มา: บมจ. เจริญ โลกถิ่นอาหาร, รายงานความยั่งยืน ปี 2562 (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

การดำเนินงานในประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญของเอสซีจี

ขอบเขต	ประเด็นความเสี่ยงเรื่องสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ	ผลกระทบอาจเกิดขึ้นต่อ	การดำเนินการตามแนวทางการป้องกันและแก้ไข	การตรวจสอบติดตามผล
การดำเนินงานที่เอสซีจีมีสิทธิบริหารจัดการ	สิทธิแรงงาน การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่สหประชาชาติ 2562 เช่นเรื่อง • การเปลี่ยนตัวนายจ้าง • จดราคาต่อเขตที่นำกรณีเลิกจ้าง • สิทธิในการลาพัก และการลากรณีตั้งครรภ์ • การจ่ายเงินค่าจ้าง ค่าจ้างตามระยะเวลาที่กำหนด • การย้ายสถานประกอบการของนายจ้าง	บริษัททั้งหมดในประเทศไทย	• จัดทำแนวทางการดำเนินการตามกฎหมายฉบับและสื่อสารให้ทุกบริษัทปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	บริษัททั้งหมดในประเทศไทยดำเนินการทุกช่องทางกฎหมาย

ที่มา: <http://www.scgsustainability.com/th/sustainability/society/human-rights/> (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)



- **แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม** สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเรื่อง HRDD เพิ่มเติมจากคู่มือประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Handbook) สำหรับภาคธุรกิจ จัดพิมพ์โดยสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ตาม QR Code

หมายเหตุ : เอกสารนี้มิใช่คำแนะนำทางกฎหมาย และมิได้ผูกพันการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report



คู่มือประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Handbook) และรายการตรวจสอบ Checklist ของธุรกิจการโรงแรม จัดพิมพ์โดยสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ตาม QR Code

9. สำนักงานมีแนวทางช่วยสนับสนุนอย่างไรบ้าง



- สำนักงานได้จัด Facebook live หัวข้อ “สิทธิมนุษยชน: เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจอย่างไร” เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2563 เพื่อให้ข้อมูลทั้งด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความรู้และประสบการณ์จากบริษัทที่ได้มีการปฏิบัติจริง โดยสามารถดูย้อนหลังได้ที่ facebook “สำนักงาน กคต.” เลือกรูปภาพ video หรือตาม QR Code
- นอกจากนี้ สำนักงานอยู่ระหว่างจัดทำหลักสูตรอบรม “ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนสำหรับภาคธุรกิจในตลาดทุนไทย” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการประกอบธุรกิจที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะฯ UNGPs และสามารถนำหลักการดังกล่าวไปปรับใช้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจตามความเหมาะสม และช่วยให้สามารถประเมินความเสี่ยง HRDD รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยการอบรมจะแบ่งตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ (1) ผู้บริหารระดับสูง/กรรมการ และ (2) หัวหน้างาน/ปฏิบัติการ ซึ่งคาดว่าจะเริ่มจัดอบรมและจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติสำหรับ บจ. ในปี 2564

การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance: “CG”)

10. การรายงานด้าน CG ยังสามารถรายงานตาม 5 ข้อ ของ SET ได้หรือไม่

- ความคาดหวัง: เป้าหมายการเปิดเผยข้อมูลในเรื่อง CG เพื่อให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาตามหลักการ CG Code ในสาระสำคัญเป็นหลัก โดยรูปแบบการรายงานขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละบริษัท

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้ชี้แนะทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่พ่นการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ

ESG ภาพรวม

รูปแบบการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทอาจเปิดเผยหรือจัดทำรายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยมีสาระสำคัญตามที่กำหนดในหัวข้อดังกล่าว ด้วยวิธีใดดังต่อไปนี้

(ก) เปิดเผยเฉพาะสาระสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติ สำหรับนโยบายและแนวปฏิบัติฉบับเต็มให้นำไปเปิดเผยเว็บไซต์

(ข) กรณีบริษัทมีข้อมูลไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีนโยบาย หรือ แนวปฏิบัติ หรือ ผลการดำเนินงานในหัวข้อต่าง ๆ ที่อยู่ในเรื่อง “การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน” ให้ระบุว่า “ยังไม่ได้จัดทำ” ทั้งนี้ หากบริษัทมีแผนจะเผยแพร่ นโยบายหรือแนวปฏิบัติหรือผลการดำเนินงานดังกล่าวควรระบุปีที่จะเผยแพร่ในรายงานด้วย

(ค) บริษัทสามารถเปิดเผยผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ หรือแผนงาน (ถ้ามี) เกี่ยวกับการจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมในประเด็นอื่น ๆ ตามที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัท โดยศึกษาได้จากแนวทางการรายงานความยั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI)

(ง) กรณีบริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืนแล้ว ให้สรุปเฉพาะสาระสำคัญของเนื้อหาตาม 4 หัวข้อในเรื่องการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนตามแบบ 56-1 One Report โดยอ้างอิงรายละเอียดไปรายงานความยั่งยืน

ที่มา: คู่มือ One Report หน้า 37

11. นโยบายความยั่งยืนต้องรายงานใน One Report ทุกปี หรือสามารถอ้างอิงใน website ในกรณีที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่/ถ้าใช้ SD Report แทนการเปิดเผย ในหมวด ESG ของ One Report แทนเลยได้หรือไม่

- ใน One Report จะเป็นข้อมูลสรุป เพื่อให้ผู้ลงทุนทราบว่าบริษัทมีนโยบายและการดำเนินการที่สำคัญแต่ละเรื่องอย่างไร รวมทั้งควรทบทวนนโยบาย/แนวปฏิบัติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทั้งนี้ รายละเอียดของการดำเนินการสามารถเชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์ของบริษัทหรือรายงานความยั่งยืน (SD report) ที่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทได้
- นอกจากนี้ บริษัทสามารถเลือกที่จะเปิดเผยการดำเนินการด้าน ESG ทั้งหมดลงใน One Report หรืออาจใช้ SD report ในการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG อื่นเพิ่มเติมจากใน One Report เพื่อให้

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้คำแนะนำทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่พ่นการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะตระเตรียมอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

สอดคล้องตามมาตรฐานสากลในการเปิดเผยข้อมูลที่บริษัทที่ต้องใช้ในการเข้าร่วม
การประเมินต่าง ๆ ได้

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : “MD&A”)

4.2 ให้อธิบายปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ
ในอนาคต (forward looking) ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยภายนอก เช่น แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจ ความเปลี่ยนแปลง
ของภาวะตลาดหรืออุตสาหกรรม และปัจจัยภายใน เช่น นโยบาย กลยุทธ์ การบริหารงานของบริษัท
การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงทางธุรกิจที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ เช่น แนวโน้มและ
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม ที่ครอบคลุมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน และด้านการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดี เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถเข้าใจและวิเคราะห์ทิศทางการดำเนินงานของบริษัทในอนาคตได้

ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทมีโครงการหรือการวิจัยพัฒนาที่จะกระทบต่อผลการดำเนินงาน และฐานะ
การเงินในอนาคตอันใกล้ (ประมาณ 1 ปี) ให้บริษัทอธิบายรายละเอียดของโครงการหรือการวิจัย และพัฒนา
ดังกล่าว เช่น ลักษณะโครงการผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิม ความคืบหน้า ผลกระทบที่อาจมี
ต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินด้วย

ที่มา: คู่มือ One Report หน้า 39

12. เรื่อง ESG ใน MD&A เป็น requirement ที่ต้องรายงานรายไตรมาส หรือสามารถรายงานรายครึ่งปี หรือรายปีได้

- ความคาดหวัง: การเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG ใน MD&A มีเป้าหมายเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการให้
ความสำคัญและการดำเนินการในเรื่อง ESG อย่างจริงจังเช่นเดียวกับด้าน financial performance
ของผู้บริหารของบริษัทในรูปแบบมองไปข้างหน้า (forward looking) เช่น หากมีกฎหมาย
ด้านสิ่งแวดล้อม/สิทธิมนุษยชน จะมีผลกระทบต่อธุรกิจอย่างไร การปรับปรุง business model/
practices เพื่อให้รองรับกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม/สิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ หากบริษัทพิจารณาแล้ว
ไม่มีประเด็นในเรื่อง ESG ไม่จำเป็นต้องระบุ หรืออาจเชื่อมโยงไปที่เนื้อหาส่วนอื่นในแบบ เช่น
การบริหารจัดการความเสี่ยง เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลเรื่อง ESG ใน MD&A ไม่ใช่การเปิดเผย
ข้อมูลแบบ standalone แต่บริษัทควรประเมินความเสี่ยงของการประกอบธุรกิจซึ่งเชื่อมโยงกับ
ผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อมและการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่อาจจะมีหรือมีผลต่อบริษัท

หมายเหตุ: เอกสารนี้มีไว้สำหรับคำแนะนำทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่พ่นการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

รวมทั้งหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อกำหนดเป็นประเด็นสำคัญ และจัดทำเป็นกลยุทธ์และ commitment ของบริษัทที่มีผู้รับผิดชอบ โดยการเปิดเผยข้อมูลเป็นผลลัพธ์เพื่อให้ผู้ลงทุนทราบถึงการดำเนินการและความมุ่งมั่นของบริษัท

- หากบริษัทมีเรื่องที่เป็นความเปลี่ยนแปลงสำคัญในด้าน ESG และเป็นประเด็นที่สร้างผลกระทบต่อรายได้หรือกำไรสุทธิตามงบการเงินงวดใดของปีเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนหน้าเกิน 20% ซึ่งเป็นไปตามข้อ 22 ของประกาศ ทจ. 44/2556 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ ที่กำหนดให้บริษัทจัดทำการวิเคราะห์และคำอธิบายระหว่างกาลของฝ่ายจัดการ (interim MD&A) โดยอย่างน้อยแสดงสาเหตุและปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความแตกต่าง รวมทั้งผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยดังกล่าว ตัวอย่างประเด็น ESG ในเรื่องนี้ เช่น การเปลี่ยน business model เนื่องจากเห็นความเสี่ยงจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้ หากไม่มีประเด็นสำคัญให้เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามปกติ

ตัวอย่างเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ที่มา: บมจ. ทีทีที โกลบอล เคมికอล, รายงานประจำปี 2561 (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

สำหรับสถานการณ์ราคาและส่วนต่างราคาสถิติภัณฑ์ปิโตรเลียมในปี 2561 มีความผันผวนสูงเช่นเดียวกับราคาน้ำมันดิบ อันมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัยได้แก่ สภาพภูมิอากาศที่ไม่เป็นไปตามฤดูกาล นโยบายการส่งออกผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของประเทศจีน สภาวะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกที่คาดว่าจะมีการชะลอตัวลง รวมถึงการหยุดเดินเครื่องของโรงกลั่นจากผลกระทบของพายุในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลต่อส่วนต่างผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม โดยในปี 2561 ส่วนต่างราคาน้ำมันดีเซลกับน้ำมันดิบเบดเลียอยู่ที่ 14.63 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรล ปรับตัวเพิ่มขึ้น 2.10 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรล เนื่องจากฤดูหนาวที่ยาวนานในกลุ่มประเทศตะวันตก รวมทั้งภาคอุตสาหกรรมที่เริ่มฟื้นตัวตั้งแต่ปี 2560 ทำให้ปริมาณสำรองน้ำมันดีเซลในตลาดโลกลดลงอย่างต่อเนื่อง และต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 5 ปี ทำให้ส่วนต่างผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับสูงต่อเนื่องในช่วงสามไตรมาสแรกของปี สำหรับส่วนต่างราคาน้ำมันดีเซลกับน้ำมันดิบเบดเลียอยู่ที่ -2.67 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรล ลดลง 0.31 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรล โดยในช่วงสามไตรมาสแรกของปีได้รับแรงกดดันจากราคาน้ำมันโลก ส่งผลให้ความต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ลดลง แต่ส่วนต่างปรับตัวดีขึ้นมากในช่วงท้ายปีจากความต้องการในภูมิภาคตะวันออกกลาง และความกังวลด้านอุปทานของอิหร่านที่จะได้รับผลกระทบจากมาตรการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ

ที่มา: บมจ. ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป, รายงานประจำปี 2562 (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

แนวทางการดำเนินงานในอนาคต

ในปี 2563 ไทยยูเนี่ยนมุ่งเน้นที่จะยังคงเป็นผู้นำด้านอาหารทะเลระดับโลก และนำส่งคุณค่าทางโภชนาการอาหารจากแหล่งที่มาที่ยั่งยืนจากทะเลไปสู่ผู้บริโภคทั่วโลก และยังมีสร้างคุณค่าต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระยะยาว โดยจะเกิดขึ้นได้จาก 3 ปัจจัยหลัก

1. ผู้สร้างธุรกิจหลักที่แข็งแกร่ง

- พัฒนาประสิทธิภาพความเป็นเลิศของธุรกิจหลักของบริษัท และเดินหน้าเติบโตธุรกิจหลักอย่างต่อเนื่อง
- รักษาระดับอัตรากำไรและกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนากลุ่มบริษัทให้มีการเติบโต
- บริหารและจัดการธุรกิจที่ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

2. ธุรกิจสร้างมูลค่าใหม่

- ลงทุนในธุรกิจสร้างมูลค่าใหม่ ที่มีความสามารถในการทำกำไรมากขึ้น
- มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และขยายธุรกิจอาหารสัตว์เลี้ยงและธุรกิจอาหารสัตว์ให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- มุ่งเน้นการลงทุนและเข้าซื้อกิจการในธุรกิจมูลค่าสูง และมีความสำคัญทางกลยุทธ์

3. ความเป็นผู้นำด้านความยั่งยืน

- ขยายกรอบของกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน SeaChange® เพื่อให้ครอบคลุมและตอบสนองกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
- การดำเนินธุรกิจทั่วโลกอย่างมีความรับผิดชอบและการเป็นธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้ใช้คำแนะนำทางกฎหมาย และมีได้ผู้ก่พ่นการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ

EMERGING RISKS

We face many challenges in our business. Environmental changes, the laws and regulations of authorities, economic and political uncertainty, climate change and rapid technological advancements may have consequences which are difficult to anticipate. It is therefore prudent for the Bank to identify emerging risks that might affect the business in the long run so it can prepare for the changes and manage their impacts efficiently. The main emerging risks comprise changes in Global Economic Issues, Climate Change, and Cyber Security.

2. Climate Change

Over the past decades, rapid economic development has resulted in a rise in greenhouse gas emissions and degradation of natural resources. Thailand has experienced floods and droughts as well as environmental issues that have had negative effects on people's health and ways of life, farmer income and productivity, and the operating results of various businesses, especially those in tourism and agriculture related sectors. These factors cause operational and credit risks for the Bank.

ที่มา: Bangkok Bank, Management Analysis & Discussion, annual report 2019 (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

Ongoing efforts to control and reduce the amount of greenhouse gases at domestic and international levels have directly or indirectly affected banks and other businesses. These efforts include the Paris Agreement to establish greenhouse gas emission targets for 187 member countries including Thailand, as well as the carbon taxation and establishment of carbon trading schemes in the European Union (EU) and various other countries. There are also important initiatives in the financial sector, such as the establishment of the Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), the EU Action Plan for Financing Sustainable Growth, the green credit policy in China, as well as the Sustainable Banking Network (SBN) and the United Nations Environment Program Financial Initiative (UNEP FI) that encourage countries to develop sustainable finance practices which take into account the environmental impacts of banks' business operations.

With the support of the Bank of Thailand, the Bank has signed a Memorandum of Understanding (MOU) on Sustainable Banking regarding responsible lending and is in the process of upgrading its credit policy and credit approval processes in accordance with the responsible lending guidelines attached to the MOU. The Bank closely monitors policy and technological changes during the country's transition to a low-carbon economy in order to look for new business opportunities and facilitate a careful assessment of risks and impacts related to the Bank and our domestic and overseas customers, in order to build a portfolio resilient to climate risk. In addition, the Bank has organized training for our employees at all levels to provide knowledge and understanding about the risks and impacts of climate change.

บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการควบคุมด้านสิทธิมนุษยชนจากนานาชาติ และการห้ามนำเข้าอาหารทะเลจากประเทศไทย

เมื่อปี 2557 กระทรวงการต่างประเทศแห่งประเทศสหรัฐอเมริกาประกาศลดระดับประเทศไทยไปอยู่ใน "กลุ่มที่ 3" ของรายงานการลักลอบค้ามนุษย์ เนื่องจากรัฐบาลไทยอ่อนต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำของพระราชบัญญัติป้องกันการค้ามนุษย์ของสหรัฐอเมริกา ปี ค.ศ. 2000 (the U.S. Trafficking Victims Protection Act of 2000) และไม่แสดงให้เห็นถึงความพยายามที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว

ในวันที่ 21 เมษายน 2558 สหภาพยุโรปได้มีประกาศแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะระงับการนำเข้าผลิตภัณฑ์อาหารทะเลจากประเทศไทยในช่วงปลายปี 2558 หากสหภาพยุโรปเห็นว่าประเทศไทยยังไม่ได้มีการใช้มาตรการที่เพียงพอในการแก้ไขปัญหาการทำประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม (Illegal Unreported and Unregulated Fishing: IUU)

แม้ขณะนี้ยังไม่มีความชัดเจนว่ามาตรการการแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing) ของรัฐบาลจะได้รับการยอมรับจากสหภาพยุโรปหรือหน่วยงานตรวจสอบจากประเทศสหรัฐอเมริกา แต่บริษัทฯ ได้ดำเนินหน้าจัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและดำเนินนโยบายเชิงรุกในเรื่องนี้ ทำให้บริษัทฯ สามารถพลิกสถานการณ์และเรียกคืนความเชื่อมั่นจากลูกค้าของบริษัทฯ ในฐานะผู้จัดหาสินค้าหลัก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิสูจน์ให้เห็นจากการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD Report) โดยสมัครใจเป็นอันดับที่สอง รวมทั้งการที่ TU ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในกลุ่มดัชนีแห่งความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Index (DJSI) เป็นปีที่สองติดต่อกัน พร้อมกับได้รับรางวัล CSR award จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเหตุการณ์สำคัญเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงมาตรการเชิงรุกเพื่อให้อุตสาหกรรมประมงสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

ตัวอย่างเรื่องสิทธิมนุษยชน

ที่มา: บมจ. ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป, รายงานประจำปี 2558 (ภาพนี้อาจมีลิขสิทธิ์)

หมายเหตุ : เอกสารนี้มิใช่คำแนะนำทางกฎหมาย และมิได้ผูกพันการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report

13. บริษัทสามารถใช้แนวทางการเปิดเผยเรื่องความยั่งยืนที่เป็นมาตรฐานสากลอื่น นอกจาก GRI ได้หรือไม่

- แนวทางการรายงานตาม GRI เป็นมาตรฐานสากลที่มีบริษัทใช้กันแพร่หลายมากที่สุด ประกอบกับเพื่อส่งเสริมให้การเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG สามารถเปรียบเทียบกันได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ลงทุนใช้ข้อมูลของแต่ละบริษัทได้สะดวกยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ใดก็ได้ หากบริษัทมีแนวทางการเปิดเผยที่เป็น internationally-accepted standards อื่นที่สามารถเทียบเคียงกันได้ก็สามารถใช้ในการเปิดเผยได้

อื่น ๆ

14. One Report สามารถส่งกระทรวงพาณิชย์ได้ด้วยหรือไม่

- ได้ เนื่องจาก One Report มีเนื้อหาครอบคลุมเนื้อหาตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด

หมายเหตุ : เอกสารนี้มีไว้ใช้คำแนะนำทางกฎหมาย และมีผู้ก่อกวนการตีความทางกฎหมายของผู้จัดทำแต่อย่างใด ตัวอย่างที่ปรากฏเป็นเพียงตัวอย่างการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และใช้สำหรับประกอบการอธิบายให้เข้าใจได้ง่ายขึ้นเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจดทะเบียนอาจนำมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและครบถ้วนตามแบบ One Report