

- Financial Damage
- Reputation Damage
- Non-compliance
- Privacy Violation

- Loss of Confidentiality
- Loss of Integrity
- Loss of Availability



แจ้งเตือน ผลกระทบ Blue Screen of Death (BSOD) จากการอัปเดต โปรแกรม CrowdStrike Falcon Sensor บน Windows

วันที่แจ้งเตือน 19 กรกฎาคม 2567

เรียน ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ทุกแห่ง
ด้วยขณะนี้ สำนักงานได้รับทราบเหตุการณ์เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม CrowdStrike Falcon Sensor ที่อาจส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ที่มีการติดตั้งใช้งานโปรแกรมดังกล่าวบนระบบปฏิบัติการ Windows ของผู้ประกอบการธุรกิจหลายแห่ง ดังนั้น จึงขอให้ผู้ประกอบการโปรดเฝ้าระวังและติดตามกรณีดังกล่าว เพื่อลดผลกระทบต่อการใช้งาน
ทั้งนี้ CrowdStrike ได้ออกวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นรายละเอียด ดังนี้

Workaround Step:

- 1) Boot Windows into Safe Mode or the Windows Recovery Environment
- 2) Navigate to the C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike directory
- 3) Locate the file matching "C-00000291*.sys", and delete it.
- 4) Boot the host normally.

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการที่มีการใช้งานโปรแกรมดังกล่าวสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของบริษัท CrowdStrike เพื่อขอความช่วยเหลือได้ที่ Support Portal (<https://supportportal.crowdstrike.com/s/>)

สำนักงาน ก.ล.ต. เล็งเห็นถึงความเสี่ยงและภัยคุกคามที่อาจเกิดต่อผู้ประกอบการในตลาดทุน จึงขอแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ประกอบการทราบและพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานของบริษัท

ข้อมูลอ้างอิง

- 1) www.crowdstrike.com
- 2) https://www.reddit.com/r/crowdstrike/comments/1e6vmkf/bsod_error_in_latest_crowdstrike_update/

ก.ล.ต. ดูแลตลาดทุน เพื่อให้คุณมั่นใจ