

- Financial Damage
- Reputation Damage
- Non-compliance
- Privacy Violation

- Loss of Confidentiality
- Loss of Integrity
- Loss of Availability



## แจ้งเตือน การโจมตี หรือ การรบกวนการประชุมออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาต Zoom-Bombing Attacks

วันที่แจ้งเตือน 26 มกราคม 2568

เรียน ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) และศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาคตลาดทุน (“TCM-CERT”) ร่วมกับศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ThaiCERT) ได้ติดตามเกี่ยวกับการโจมตีทางไซเบอร์ โดยพบการโจมตีหรือการรบกวนการประชุมออนไลน์ผ่าน Zoom Application (Zoom-Bombing Attacks) ก่อให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เช่น การเผยแพร่สื่อลามกอนาจาร การส่งเสียงรบกวน การส่งข้อความในช่องทาง รวมถึงการควบคุมการแชร์หน้าจอ เป็นต้น

เพื่อลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ผู้ประกอบธุรกิจควรพิจารณาดำเนินการเพิ่มมาตรการควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

- เปิดใช้งานฟเจอร์ Waiting Room เพื่อให้ผู้จัดประชุมสามารถตรวจสอบและอนุมัติผู้เข้าร่วมประชุม<sup>[2]</sup>
- ตั้งรหัสผ่านสำหรับเข้าร่วมประชุมเพื่อเพิ่มความปลอดภัย โดยเฉพาะผู้มีรหัสผ่านสามารถเข้าร่วมได้<sup>[3]</sup>
- หลีกเลี่ยงการใช้งาน Personal Meeting ID โดยให้ใช้ Unique Meeting ID ในการประชุมสาธารณะแทน<sup>[4]</sup>
- ล็อกห้องประชุม (Lock Meeting) หลังจากผู้เข้าร่วมทั้งหมดเข้ามาในห้องประชุมแล้ว<sup>[5]</sup>
- ควบคุมการแชร์หน้าจอ (Screen Sharing) จำกัดการแชร์หน้าจอเฉพาะผู้จัดประชุมหรือโฮสต์เท่านั้น<sup>[6]</sup>
- ปิดการใช้งานฟเจอร์ Join Before Host เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เข้าร่วมเข้าห้องประชุมก่อนผู้จัดประชุมหรือโฮสต์<sup>[7]</sup>
- ปิดการใช้งานฟเจอร์ File Transfer เพื่อป้องกันการส่งไฟล์ที่อาจมีไวรัสหรือเนื้อหาไม่เหมาะสม<sup>[8]</sup>
- เปิดใช้งานฟเจอร์ Remove เพื่อเชิญผู้ที่ไม่เหมาะสมออกจากการประชุม (Remove Participant)<sup>[9]</sup>
- เปิดใช้งานฟเจอร์ Report ในการแจ้งเหตุ Zoom-Bombing Attacks ไปยัง Zoom โดยตรง<sup>[10]</sup>
- หลีกเลี่ยงการเผยแพร่ลิงก์การประชุมออนไลน์ในที่สาธารณะ<sup>[11]</sup>

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจอาจมีการอนุญาตให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) หรือ ประชุมผ่านออนไลน์ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจาก Zoom-Bombing Attacks ดังกล่าว ผู้ประกอบธุรกิจควรพิจารณาตามคำแนะนำเพิ่มเติมของผู้ผลิต เช่น Microsoft Teams, GoToWebinar, Cisco WebEx, Adobe Connect, GoToMeeting, Slack เป็นต้น หรือ ตามที่หน่วยงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานของสหรัฐอเมริกา (CISA) แนะนำ<sup>[12]</sup>

สำนักงาน ก.ล.ต. และ TCM-CERT เล็งเห็นถึงความเสี่ยงและภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดต่อผู้ประกอบธุรกิจในตลาดทุน จึงขอแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบและพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานของบริษัท

### ข้อมูลอ้างอิง

- 1) รายงานการแจ้งเตือนของศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ประจำวันที่ 24 ม.ค. 2568
- 2) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0063329](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0063329)
- 3) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0063160](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0063160)
- 4) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0066271](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0066271)
- 5) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0062973](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0062973)
- 6) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0058726](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0058726)
- 7) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0060501](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060501)
- 8) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0058822](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0058822)
- 9) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0065566](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0065566)
- 10) [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0060623](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060623)
- 11) <https://www.bleepingcomputer.com/news/software/how-to-secure-your-zoom-meetings-from-zoom-bombing-attacks/>
- 12) [https://www.cisa.gov/sites/default/files/publications/CISA\\_Guidance\\_for\\_Securing\\_Video\\_Conferencing\\_S508C.pdf](https://www.cisa.gov/sites/default/files/publications/CISA_Guidance_for_Securing_Video_Conferencing_S508C.pdf)