

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง			
	เดือน เมษายน ปี 2568			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว			
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 23 นาที	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 23 นาที	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 23 นาที	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 23 นาที
Coins TH	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-
ERX	-	1 ครั้ง / 72 ชั่วโมง (เฉพาะระบบฝากเงินบาท)	-	-
ZVN	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-
Maxbit	1 ครั้ง / 55 นาที	1 ครั้ง / 55 นาที	1 ครั้ง / 55 นาที	1 ครั้ง / 55 นาที
Orbix Trade	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-
Xspring	1 ครั้ง/ 7 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง/ 7 ชั่วโมง 10 นาที	20 ครั้ง/ 1 ชั่วโมง 44 นาที	-
Z.comEX	-	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
 - นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
 - ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
- และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
- โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน ปี 2568							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (AI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนเมษายน ปี 2568 (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (AI) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (BI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนเมษายน ปี 2568 (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (BI) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว				บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว			
Bitazza	126	126	-	-	-	-	-	-
Bitkub	488	488	-	-	40	37	3	3
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
ZVN	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	1	1	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	1	1	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน ปี 2568							
	การซื้อขาย				อื่น ๆ			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (CI)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วของ เดือนเมษายน ปี 2568 (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (CI) - (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (CIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (DI)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วของ เดือนเมษายน ปี 2568 (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (DI) - (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (DIII)
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว				บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว			
Bitazza	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitkub	-	-	-	-	175	175	-	-
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	1	1	-	-
ZVN	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	1	1	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน ปี 2568		
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนค้งค้งทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้งค้งสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้งค้งสะสม > 30 วัน ที่ยุติแล้ว
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว		
Bitazza	-	-	-
Bitkub	3	-	-
Coins TH	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-
ERX	-	-	-
ZVN	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Kulap	-	-	-
Maxbit	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
WaanX	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.comEX	-	-	-

หมายเหตุ

1. เพราะผู้ประกอบการสินค้าทรัพย์สินทางปัญญาหรือข้อมูลสินค้าทรัพย์สินทางปัญญา หรือข้อมูลสินค้าทรัพย์สินทางปัญญา และผู้ดำเนินการทรัพย์สินทางปัญญา (ผู้ประกอบการ)
2. ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)
ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กร. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ที่ สร. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย