

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

| ผู้ประกอบการ | จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง |                             |                   |                         |
|--------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|
|              | เดือน สิงหาคม ปี 2567                 |                             |                   |                         |
|              | ฝาก/ถอน<br>(สินทรัพย์ดิจิทัล)         | ฝาก/ถอน<br>(เงินบาท)        | ระบบซื้อขาย       | ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า |
| 1109X        | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Bitazza      | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Bitkub       | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Coins TH     | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| ERX          | -                                     | 1 ครั้ง / 4 ชั่วโมง 40 นาที | -                 | -                       |
| FDA          | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Gulf Binance | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| InnovestX    | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Kulap        | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Maxbit       | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Orbix Trade  | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| TDX          | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Upbit        | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| WaanX        | -                                     | -                           | -                 | -                       |
| Xspring      | -                                     | 15 นาที                     | 1 ชั่วโมง 26 นาที | -                       |
| Z.comEX      | -                                     | -                           | -                 | -                       |

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.)

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

| ผู้ประกอบการธุรกิจ | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2567 |  |  |  |                                     |  |  |  |
|--------------------|---|--|--|--|-------------------------------------|--|--|--|
|                    | การให้บริการขัดข้อง                           |  |  |  | การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข |  |  |  |
|                    | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (AI)              | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนสิงหาคม ปี 2567 (AII) | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนค้งค่าง (AI) - (AII) | จำนวนเรื่องร้องเรียนค้งค่างสะสมค้งเหลือ (AIII) | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (BI)    | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนสิงหาคม ปี 2567 (BII) | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนค้งค่าง (BI) - (BII) | จำนวนเรื่องร้องเรียนค้งค่างสะสมค้งเหลือ (BIII) |
| 1109X              | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Bitazza            | 198   | 198  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Bitkub             | 223   | 223  | -  | 1  | 6                                   | 6  | -  | -  |
| Coins TH           | 1   | -  | 1  | 1  | -                                   | -  | -  | -  |
| ERX                | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| FDA                | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Gulf Binance       | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| InnovestX          | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Kulap              | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Maxbit             | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Orbix Trade        | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| TDX                | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Upbit              | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| WaanX              | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Xspring            | -   | -  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |
| Z.com EX           | 1   | 1  | -  | -  | -                                   | -  | -  | -  |



รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

| ผู้ประกอบการ | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม ปี 2567                      |                                     |   |
|--------------|--|-------------------------------------|---|
|              | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคองค่างทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคองค่างสะสมยกมา | จำนวนเรื่องร้องเรียนคองค่างสะสม > 30 วันที่ยุติแล้ว |
| 1109X        | -  | -                                   | -   |
| Bitazza      | -  | -                                   | -   |
| Bitkub       | 1  | 1                                   | -   |
| Coins TH     | 2  | -                                   | -   |
| ERX          | -  | -                                   | -   |
| FDA          | -  | -                                   | -   |
| Gulf Binance | -  | -                                   | -   |
| InnovestX    | -  | -                                   | -   |
| Kulap        | -  | -                                   | -   |
| Maxbit       | -  | -                                   | -   |
| Orbix Trade  | -  | -                                   | -   |
| TDX          | -  | -                                   | -   |
| Upbit        | -  | -                                   | -   |
| WaanX        | -  | -                                   | -   |
| Xspring      | -  | -                                   | -   |
| Z.comEX      | -  | -                                   | -   |

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย