

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง			
	เดือน พฤษภาคม ปี 2568			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว			
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	-	1 ครั้ง / 1 ชม. 35 นาที	1 ครั้ง / 40 นาที	-
Coins TH	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-
ZVN	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	-	1 ครั้ง / 7 ชม. 38 นาที	-	-
WaanX	-	-	-	-
Xspring	-	1 ครั้ง / 2 ชม. 57 นาที	82 ครั้ง / 3 ชม. 15 นาที	-
Z.comEX	-	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
- นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)
ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2568							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (A1)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤษภาคม ปี 2568 (A11)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (A1) - (A11)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (A111)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (B1)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤษภาคม ปี 2568 (B11)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (B1) - (B11)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (B111)
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว				บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว			
Bitazza	155	155	-	-	-	-	-	-
Bitkub	73	73	-	-	89	89	-	-
Coins TH	2	-	2	2	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
ZVN	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	4	4	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	1	1	-	-	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2568							
	การซื้อขาย				อื่น ๆ			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (CI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤษภาคม ปี 2568 (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (CI) - (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (CIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (DI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤษภาคม ปี 2568 (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (DI) - (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (DIII)
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว				บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว			
Bitazza	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitkub	-	-	-	-	105	105	-	-
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	2	1	1	1
ZVN	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2568		
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนค้งค้งทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้งค้งสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้งค้งสะสม > 30 วัน ที่ยุติแล้ว
1109X	บริษัทขอหยุดการประกอบกิจการชั่วคราว		
Bitazza	-	-	-
Bitkub	-	-	-
Coins TH	2	-	-
Cryptoplat	-	-	-
ERX	1	-	-
ZVN	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Kulap	-	-	-
Maxbit	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	-	-	-
WaanX	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.comEX	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการธุรกิจ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการธุรกิจที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กร. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ที่ สร. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการธุรกิจได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจด้วย