

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ

ผู้ประกอบการ	จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่ระบบขัดข้อง			
	เดือน พฤศจิกายน ปี 2568			
	ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
1109X	-	-	-	-
Bitazza	-	-	-	-
Bitkub	2 ครั้ง / 350 นาที	2 ครั้ง / 350 นาที	2 ครั้ง / 350 นาที	2 ครั้ง / 350 นาที
Coins TH	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-
ACL	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-
Upbit	1 ครั้ง/92 ชั่วโมง 30 นาที	-	-	-
WaanX	-	-	-	-
Xspring	1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที	1 ครั้ง/ 3 ชั่วโมง 10 นาที
Z.comEX	-	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการ)
 - นับเฉพาะปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบขัดข้องที่เกิดขึ้นซึ่งมีระยะเวลามากกว่า 15 นาที โดยนับรวมทั้ง mobile application และ website application
 - ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กธ. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
- และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ที่ สธ. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
- โดยผู้ประกอบการได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการด้วย

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ปี 2568							
	การให้บริการขัดข้อง				การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (AI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤศจิกายน ปี 2568 (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (AI) - (AII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (AIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (BI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤศจิกายน ปี 2568 (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (BI) - (BII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (BIII)
1109X	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitazza	87	87	-	-	-	-	-	-
Bitkub	225	225	-	-	165	165	-	-
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
ACL	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	1	1	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	8	-	8	8	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	1	1	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ปี 2568							
	การซื้อขาย				อื่น ๆ			
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (CI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤศจิกายน ปี 2568 (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (CI) - (CII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (CIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (DI)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วของเดือนพฤศจิกายน ปี 2568 (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (DI) - (DII)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (DIII)
1109X	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitazza	-	-	-	-	-	-	-	-
Bitkub	3	3	-	-	231	231	-	-
Coins TH	-	-	-	-	-	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-	-	-	-	-	-
ERX	-	-	-	-	-	-	-	-
ACL	-	-	-	-	-	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-	-	-	-	-	-
InnovestX	-	-	-	-	-	-	-	-
Kulap	-	-	-	-	-	-	-	-
Maxbit	-	-	-	-	-	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-	-	-	-	-	-
TDX	-	-	-	-	-	-	-	-
Upbit	-	-	-	-	-	-	-	-
WaanX	-	-	-	-	-	-	-	-
Xspring	-	-	-	-	-	-	-	-
Z.com EX	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจ	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ปี 2568		
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนค้งค้งทั้งหมด (AIII+BIII+CIII+DIII)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้งค้งสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้งค้งสะสม > 30 วัน ที่ยุติแล้ว
1109X	-	-	-
Bitazza	-	-	-
Bitkub	-	-	-
Coins TH	-	-	-
Cryptoplat	-	-	-
ERX	-	2	2
ACL	-	-	-
Gulf Binance	-	-	-
InnovestX	-	-	-
Kulap	-	-	-
Maxbit	-	-	-
Orbix Trade	-	-	-
TDX	-	-	-
Upbit	8	-	-
WaanX	-	-	-
Xspring	-	-	-
Z.comEX	-	-	-

หมายเหตุ

- เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล นายหน้าซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ค้าสินทรัพย์ดิจิทัล (ผู้ประกอบการธุรกิจ)
- ข้อมูลตามตารางข้างต้นประมวลจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ประกอบการธุรกิจที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กร. 19/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ที่ สร. 45/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ในรายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลงวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 โดยผู้ประกอบการธุรกิจได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจด้วย